STANDAR PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

PEMERINTAH PROVINSI BANTEN



1 Mengajukan permohonan informasi publik

2 PPID Provinsi memerintahkan Petugas PPID Provinsi

1 Hari (jam kerja)

3 Mencatat register dan melakukan verifikasi kelengkapan permohonan informasi publik

1 Hari (jam kerja)

Data tidak lengkap

Permohonan dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi maksimal 3 hari kerja.

4 Melaksanakan koordinasi dengan PPID Pelaksana

4 Hari (jam kerja)

5 Menyusun Jawaban Informasi Publik

1 Hari (jam kerja)

6 Menerima Jawaban informasi publik

Maksimal 10 Hari (jam kerja)

Jika dikuasai namun membutuhkan waktu maka layanan diperpanjang 7 hari kerja

#bangga melayani bangsa

BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif